

Rapport annuel 2024

Organisation faîtière des institutions sociales Bienne et région



Table des matières

Avant-propos de la présidence	3
Coordination OIS	5
Marché de l'actualité OIS	5
Comité	6
Groupe de travail << Santé >>.....	6
Groupe de travail << Habitat >>.....	7
Groupe de travail << Travail social polyvalent >>	7
Groupe de travail << Intégration et travail >>	8
Bilan annuel 2024.....	9
Pertes et profits 2024	10
Rapport de l'organe de révision.....	11

Avant-propos de la présidence

Pour l'Organisation faîtière des institutions sociales Bienne et région (OIS), l'année 2024 a été marquée par des activités intenses, des changements profonds et de magnifiques réussites. La collaboration au sein du comité et avec nos organisations membres a toujours été placée sous le signe de la promotion des causes sociales, de l'engagement social et de la cohésion.

Lors de cinq réunions du comité, nous nous sommes penchés sur des thèmes variés concernant les défis sociaux dans notre région. Nous nous sommes particulièrement réjouis de l'organisation de l'assemblée générale à la Fondation Battenberg, qui a été un véritable succès grâce à des échanges animés et à un apéritif dinatoire très réussi.

Malheureusement, nous avons également dû faire face à quelques changements de personnel importants cette année. Anna Tanner, notre coprésidente, a été élue au conseil municipal de Bienne et a donc démissionné de sa fonction au sein du comité. Ses mérites et son engagement resteront inoubliables pour l'OIS. De même, nous avons dû prendre congé de Sandra Joye, notre directrice, et de Christine Gfeller, qui a quitté le comité directeur. Toutes deux laissent des traces qui continueront à nous guider. Parallèlement, nous sommes heureux d'avoir trouvé en Emilie Clavel une successeure compétente pour le comité, qui a pris ses fonctions à partir de janvier 2025.

Notre travail a été marqué par d'importantes discussions politiques et sociales. L'OIS a pu mettre l'accent sur différents domaines, que ce soit en participant activement à l'élaboration de thèmes tels que le projet d'autorité sociale de la ville de Bienne, le débat sur l'intégration au travail dans le canton ou l'initiative en cours sur les salaires minimums. Ces thèmes illustrent l'importance d'un réseau fort et de l'intégration de notre voix dans les processus de décision.

Un autre événement marquant a été la faillite de l'un de nos membres, Syphon. Cette perte nous rappelle les défis auxquels les institutions sociales doivent faire face au quotidien et renforce notre engagement pour un soutien et une mise en réseau durables.

Cependant, l'arrivée de nouveaux membres au sein de notre association a été particulièrement réjouissante. Avec Sodbrunnen, Passepartout et Jugendpsychiatrie, nous avons le plaisir d'accueillir trois nouvelles organisations qui enrichissent notre réseau et qui, par leur précieux travail, apportent une contribution significative au paysage social de notre région.

Je tiens à souligner tout particulièrement l'engagement de nos membres, qui continuent d'enrichir le paysage social de notre région par leur travail et leurs projets. Des réseaux comme l'OIS sont essentiels pour unir les forces, créer des synergies et défendre la justice sociale.

Pascal Lerch

Co-Président OIS

Un au revoir avec beaucoup d'estime

L'année 2024 marque un tournant particulier pour l'OIS : avec le départ d'Anna Tanner, nous perdons une coprésidente engagée et appréciée, qui a marqué de manière décisive le travail de notre association faitière pendant des années. Anna a posé de nombreux jalons grâce à son dynamisme, sa clairvoyance et son soutien infatigable aux institutions sociales.

Son élection au Conseil municipal de Bienne est un grand succès et en même temps une chance de faire avancer les préoccupations de l'OIS et de ses membres également au niveau politique. C'est avec fierté que nous jetons un regard sur le temps passé ensemble et que nous remercions Anna de tout cœur pour son précieux travail.

Dans un bref entretien, Anna Tanner partage ses souvenirs, ses réflexions et ses souhaits pour l'avenir - une rétrospective inspirante d'un parcours important et le début d'un nouveau chapitre.

1. Chère Anna, quel a été ton moment fort personnel lorsque tu étais coprésidente de la DSI ?

Il y a eu de nombreux temps forts. Mais les deux plus importants ont certainement été d'une part les activités autour de Bienne pour tous. De nombreuses institutions se sont mobilisées à plusieurs reprises pour s'opposer aux mesures d'économie prévues. C'était magnifique de voir comment les institutions et les Biennaises et Biennois se sont solidarisés et ont uni leurs forces pour obtenir quelque chose. D'autre part, je me souviens de la journée de lutte contre la pauvreté comme d'un très beau moment. A l'époque, les différentes organisations se sont présentées sur la place centrale et nous avons reçu la visite de la conseillère fédérale Elisabeth Baume Schneider.

2. Quels sont les défis que tu as relevés au sein du comité et dont tu es particulièrement fier ?

Je pense que ce sont les petites choses : la constance des réunions du comité et la bonne cohésion entre les membres du comité et les institutions. Le fait que nous entretenions un climat très ouvert et collégial a certainement aidé. La composition a également toujours été très bien adaptée sur le plan humain.

3. Quelles sont les expériences que tu as acquises à l'OIS et que tu souhaites mettre à profit à l'avenir au sein du Conseil municipal ?

La conduite de réunions, les discours publics, dans une moindre mesure les questions de personnel, les analyses stratégiques et sociopolitiques de dossiers politiques et très certainement un bon réseau.

4. Quels sont les thèmes ou les préoccupations de l'OIS que tu aimerais également faire avancer en politique ?

Je veux m'engager politiquement pour l'égalité des chances partout où je suis active. Dans mon cœur, je resterai toujours une assistante sociale et je défendrai ces valeurs.

5. Quel lien garderas-tu avec l'OIS à l'avenir ?

J'espère pouvoir garder le contact. Je suis encore plus présente à Bienne et j'ai certainement toujours des points de contact avec les organisations sociales. Il est important pour moi de rester en contact et de savoir comment se portent les personnes de l'OIS et quelles sont les questions de politique sociale auxquelles Bienne doit faire face.

Coordination OIS

En 2024, Sandra Joye a joué un rôle clé dans la transformation numérique de l'organisation faîtière des institutions sociales de Bienne et environs en restructurant complètement le site internet avec de nouveaux contenus en français et en allemand. Ce projet visait à améliorer l'accessibilité et la clarté des informations pour les usagers. Parallèlement, elle a également organisé trois marchés de l'actualité et des événements ponctuels ainsi que d'autres projets. Ces événements ont permis de renforcer les liens entre les institutions sociales et le public, tout en mettant en lumière les enjeux actuels.

Après deux ans de dévouement à sa fonction, Sandra a décidé de déménager en Valais. Elle a exprimé sa satisfaction de pouvoir passer le flambeau à Emilie Clavel, garantissant ainsi une transition en douceur et la continuité des projets en cours. Emilie a coordonné le « Mois de la précarité / Armut verhindern in Biel/Bienne » en 2021, ainsi que la « Journée d'action contre la pauvreté et la précarité / Aktionstag gegen Armut und Prekarität » en 2023. Cette passation marque une nouvelle étape pour l'organisation, tout en témoignant de l'engagement de Sandra envers son équipe et la mission de l'organisation.

Sandra Joye précise également : Je tiens à exprimer mes plus sincères remerciements pour ces 2 années enrichissantes et fructueuses passées à vos côtés. Collaborer avec les institutions sociales de Bienne et environs a été un immense honneur et un véritable plaisir. Ensemble, nous avons accompli de beaux projets, et je garderai toujours en mémoire la richesse des échanges et l'engagement commun pour nos valeurs sociales. Salutations, Sandra.

Marché de l'actualité OIS

En 2024, trois réunions du marché de l'actualité ont eu lieu dans les locaux de Santé bernoise, sous la direction de Christine Gfeller. Environ 30 à 40 personnes ont participé à chaque rencontre.

Le 12 mars, le thème abordé était "Comment créer des synergies entre les associations/institutions ? Des idées créatives telles qu'un réseau d'apprentissage, l'échange d'informations et des plateformes de connaissances ont été discutées. Sur le plan stratégique, le développement commun d'objectifs et de visions a été suggéré. Sur le plan opérationnel, l'accent a été mis sur des propositions de financement commun, d'utilisation des ressources et de relations publiques.

La deuxième rencontre, le 25 juin, a été consacrée à la mise en réseau et à l'échange de thèmes d'actualité dans les organisations.

Le 12 novembre, l'accent a été mis sur le thème « Lacune dans les offres à Bienne ». Un tableau en ligne partagé au préalable a permis de collecter les lacunes de l'offre et d'y réfléchir ensemble lors de la rencontre. L'objectif était de développer des pistes d'action concrètes pour combler ces lacunes.

Le marché de l'actualité a continué à faire ses preuves en tant que lieu important d'échange professionnel et de mise en réseau dans le paysage social biennois.

Comité

En 2024, le comité OIS s'est réuni cinq fois et a abordé une multitude de sujets différents. Le nouveau site web de l'organisation a ainsi été renouvelé, un débat a été organisé en vue des élections municipales de Bienne et la planification d'une semaine d'action pour l'inclusion sociale a été lancée.

L'équipe de l'OIS en 2024 :

- Co-Présidence : Anna Tanner & Pascal Lerch
- Coordination : Sandra Joye
- Membres : Daniel Bachmann, Christine Gfeller, Francine Bornand, Monika Baitz et Yann Walliser
- Voix consultative : Thomas Michel
- Comptabilité : Jean-Paul Mantel
- Révision : Michel Esseiva

Lien vers le comité : [Über uns - DSI-OIS](#)

Groupe de travail << Santé >>

Le groupe de travail Santé s'est réuni deux fois au cours de l'année de référence.

Outre les informations actuelles des institutions participantes, l'échange a porté sur des thèmes liés au maintien des soins de santé - en particulier aussi des soins psychiatriques de base.

Dans le cadre de la fusion des SPU et du PZM, il a été annoncé que la fermeture du centre d'intervention de crise de Bienne (KIB) serait transférée à Münsingen. Dans sa lettre du 2 avril 2024 adressée au Conseil-exécutif, le comité directeur de l'OIS a exprimé son inquiétude quant au début du développement de la centralisation des soins psychiatriques. Pour la région de Bienne, avec ses défis particuliers tels que le bilinguisme, la forte proportion de personnes migrantes, la charge sociale élevée, etc., une disponibilité locale et en temps réel des soins psychiatriques de crise était indispensable. Dans sa réponse du 1er mai 2024, le Conseil d'Etat a indiqué qu'une « lettre d'intention » concernant la fusion des deux hôpitaux psychiatriques avait été signée dans un premier temps. Le Conseil-exécutif était également au courant depuis longtemps du problème de l'offre de soins psychiatriques à Bienne et des questions ouvertes devaient être clarifiées dans le cadre du processus de recherche. Une solution durable ne pourra être mise en œuvre que dans le nouveau bâtiment de l'UCBA à Brügg.

La manifestation prévue le 6 novembre 2024 sur le thème « Des soins de santé de qualité » avec des intervenants de l'Office des hôpitaux du canton de Berne et de l'Hôpital Région Haute-Argovie a malheureusement dû être annulée faute d'inscriptions.

Les institutions membres du GT Santé apprécient beaucoup les échanges sur les offres et les questions actuelles.

Institutions membres participant au groupe de travail : Südhang, Foyer Schöni, Suprax, VMPP Region Biel Croix bleue, Casanostra, Santé bernoise, Protection de l'enfant et de l'adulte Bienne, CONTACT Point d'accueil, Entraide BE, Société médicale du Seeland, Département des affaires sociales Bienne, Réseau de

l'Arc, Médicentre, CONTACT Mobile, Clinique ambulatoire Selhofen, Pro Infirmis Jura bernois, Pro Infirmis, CRS, Spitex Bienne, PZM Centre hospitalier de Bienne.

Groupe de travail << Habitat >>

En 2024, le groupe de travail sur le logement s'est réuni à trois reprises. Les défis dans le domaine du logement ou du marché du logement et les problèmes sociaux qui y sont liés ont été au cœur des échanges. Le taux d'occupation élevé des offres et l'augmentation des demandes de personnes sans soutien des services sociaux ou de la KESB ont souvent été discutés. Une augmentation des demandes de personnes très jeunes en situation de crise psychique a été constatée. Les problèmes de drogue, de violence et les situations difficiles en matière de personnel (notamment en ce qui concerne le manque de personnel qualifié) ont également été des thèmes récurrents. Des discussions ont également eu lieu sur la manière de gérer les situations difficiles et les dommages causés par les locataires.

Institutions membres participant au groupe de travail : Villa Christine, Casanostra, Fondation Foyer Schöni, Fondation Battenberg, Sleep-In, Armée du Salut Bienne, Zum Sodbrunnen, L'Envol, Stiftung für Frauen und Kinder, Wohnhaus SottoSopra.

Groupe de travail << Travail social polyvalent >>

En 2024, le groupe de travail s'est concentré sur la **pénurie de logements, la sécurité sociale et les moyens d'existence**. Le service social de l'Église a été très sollicité, notamment pendant la saison fiscale, où plus de 200 déclarations d'impôts ont été traitées. La demande d'aide alimentaire a augmenté, avec la mise en place de listes d'attente pour les ayants droit.

Le **nombre de cas d'aide sociale** est resté stable, mais les cas sont devenus de plus en plus complexes. L'introduction d'un **nouveau système de gestion des cas** par le canton de Berne a mobilisé des ressources considérables. Parallèlement, les **consultations préventives** ont été intensifiées et des mesures de sensibilisation ont été prises au sein de la bourgeoisie.

Le projet « **Focus Travail** » s'est achevé avec succès et a été remplacé par « **Rendez-vous Perspective** », qui propose des ateliers sur des thèmes tels que le droit de location et les caisses d'assurance maladie, ainsi que des lieux de rencontre pour les personnes socialement défavorisées.

Au niveau politique, une **initiative pour un salaire minimum** a été lancée à Bienne, exigeant un salaire horaire de 23,80 CHF.

L'assemblée générale de la DSI a offert de précieuses impulsions professionnelles et des possibilités de réseautage. Un **podium électoral** avec des candidats au conseil municipal a informé sur les positions sociopolitiques, mais n'a pas répondu aux attentes en termes de nombre de personnes participantes.

Institutions membres participant au groupe de travail : Paroisse Reformée Bienne, Pro Senectute Bienne-Seeland, Centre de consultation sociale de l'Armée du Salut à Bienne, Service social de Nidau, Département des affaires sociales de la Ville de Bienne, Protection de l'adulte et de l'enfant de la Ville de Bienne, Travail de rue soutenu par l'Église, Service social de la Paroisse cath. -rom de Bienne et environs, Service social de Brügg, Association Benevol Bienne.

Groupe de travail << Intégration et travail >>

Fin 2023, le groupe de travail « Intégration et travail » a proposé au comité de faire une semaine de portes ouvertes sur l'inclusion sociale. Cette demande a été acceptée. Depuis lors, de nombreuses séances ont eu lieu à ce sujet et la semaine aura lieu du 19 au 23 mai 2025. Ce projet a demandé beaucoup d'engagement de part et d'autre et a structuré les trois dernières séances de 2024. De nombreuses institutions ont participé à l'élaboration de cette semaine et plus de 20 institutions seront présentes le 21 mai à la place du Marché-Neuf pour présenter leurs offres et plus de 15 ouvriront leurs portes pendant la semaine.

Le groupe de travail s'est donc élargi et des discussions très intenses au niveau des différents éléments à mettre en place ont été tenues. Deux des résultats les plus pertinents, hormis la semaine d'action, est la mise en réseau de différentes personnes qui ne se connaissaient pas et la création d'histoires de succès uniformisées sur la forme, ce qui a aussi engendré un engagement des membres du groupe. Afin de pouvoir médiatiser le résultat du travail de nos institutions et de la semaine d'action, une brochure avec tous ces parcours de vie sera créée dans le but d'augmenter notre visibilité médiatique et de prouver l'importance de thématiser l'inclusion sociale dans son ensemble et pas uniquement de la regarder par un bout de la languette.

Avant l'organisation de cet événement, le googleform sur la numérisation a été traité et les résultats ne sont pas simples à analyser puisqu'une partie des associations ayant répondu sont déjà bien lancées dans la numérisation et d'autres ne sont qu'au début. Ainsi, aucune information pertinente n'est réellement ressortie de cette analyse, hormis le fait que les institutions considéraient judicieux de la part de l'OIS de mettre en place des formations sur cette thématique. Ce point doit être encore discuté au sein du comité.

Ainsi, en 2024, le groupe de travail s'est enrichi par l'arrivée de nouvelles institutions et le travail en réseau a été vitalisé.

Multimondo

Institutions membres participant au groupe de travail : Département des affaires sociales de la Ville de Bienne : Service spécialisé de l'insertion professionnelle (SSIP), Fondation Battenberg , Fondation IPT, Service social de la Paroisse cath. -rom de Bienne et environs, frac, Fondation Südkurve, Port34 AG, Fondation Equipe Volo, Croix-Rouge Suisse Bienne Seeland, Service spécialisé de l'intégration de la Ville de Bienne.

Bilan annuel 2024

Bezeichnung	Saldo 2024	Saldo 2023
AKTIVEN		
Kasse DSI	537,90	537,90
Kontokorrent Bank CLER	24 006,96	28 561,56
Aktive Rechnungsabgrenzung Debitoren		
Total Umlaufvermögen	24 544,86	29 099,46
TOTAL AKTIVEN	24 544,86	29 099,46
PASSIVEN		
Verbindlichkeiten Material-/Warenaufwand		
Komitee Biel für alle	- 4 190,26	- 4 190,26
Rückstellung Anlässe	- 2 445,80	- 2 445,80
Kreditoren AHV	- 1 026,80	- 913,95
Passive Rechnungsabrechnungen	- 500,00	- 200,00
Total Fremdkapital	- 8 162,86	- 7 750,01
Eigenkapital 2023	- 21 349,45	- 23 433,60
Verlust 2024	4 967,45	2084,15
Total Eigenkapital	- 16 382,00	- 21 349,45
TOTAL PASSIVEN	- 24 544,86	- 29 099,46

Pertes et profits 2024

Bezeichnung	Budget 2024	Rechnung 2024
ERTRAG		
Mitgliederbeiträge/cotisations	10 200,00	11 400,00
Beiträge Komitee BFA	4 190,35	
Beiträge Fachtagungen		
Übrige Erträge		3,20
Anlässe	5 000,00	
Total Erträge a/Leistungen Pers./Dritte	19 390,35	11 403,20
TOTAL ERTRAG	19 390,35	11 403,20
PERSONALAUFWAND		
Lohn	5 500,00	6 945,50
Total Lohn	5 500,00	6 945,50
AHV,IV,EO,ALV	400,00	585,50
Unfallversicherung	100,00	100,00
Total Sozialversicherungsaufwand	500,00	685,50
TOTAL PERSONALAUFWAND	6 000,00	7 631,00
SACHAUFWAND		
Telefon, Porti, Postcheckgebühren	100,00	40,00
Spesen	1 290,00	823,45
EDV Fibu und Lohn	380,00	454,00
Anlässe Öffentlichkeitsarbeit	9 000,00	5 045,40
Website	5 120,00	2 313,60
Öffentlichkeitsarbeit Komitee BFA	4 190,35	
Total Kampagnen und Verwaltung	20 080,35	8 676,45
Zinsaufwand	100,00	63,20
Finanzaufwand	100,00	63,20
TOTAL SACHAUFWAND	20 180,35	8 739,65
TOTAL AUFWAND	26 180,35	16 370,65
Abschluss Komitee Biel für Alle		
Abschluss Anlässe		
GEWINN / VERLUST	- 6 790,00	- 4 967,45

Rapport de l'organe de révision

OIS-Organisation faîtière des institutions sociales Bienne et région

DSI-Dachverband soziale Institutionen Biel und Region

RAPPORT DE RÉVISION 2024

Mesdames, Messieurs,

Conformément au mandat que vous m'avez confié en assemblée générale, j'ai procédé vendredi 26 février 2025, chez Multimondo, Bienne, lieu de travail de votre comptable Jean-Paul Mantel, à la vérification des comptes de DSI-OIS Biel-Bienne pour l'exercice comptable allant du 1^{er} janvier jusqu'au 31 décembre 2024.

Face à des rentrées de CHF 11'403.20 les charges se montent à CHF 16'370.65 ce qui laisse un excédent de dépenses de CHF 4'967.45.

Le «Comité Bienne pour tous» n'a eu durant l'exercice 2024 ni entrée ni sortie de fonds.

Ainsi le **capital propre DSI-OIS** de CHF 21'349.45 au 31.12.2023 se réduit de CHF 4'967.45 à **CHF 16'382.-- au 31.12.2024.**

La **réserve manifestations** mise en place en 2023 reste inchangée avec **CHF 2'445.80** et le **capital du «Comité Bienne pour tous»** reste inchangé à **CHF 4'190.26 au 31.12.2024.**

Sur la base des documents présentés, des détails communiqués oralement par M. Jean-Paul Mantel et de mes contrôles approfondis, j'ai pu constater que le bilan ainsi que les comptes pertes et profits correspondent à la comptabilité et que les justificatifs probants étaient disponibles pour toutes les transactions vérifiées.

En conséquence, je prie l'assemblée générale d'approuver les comptes 2024 présentés, d'en donner entière décharge au comité responsable et de remercier Jean-Paul Mantel de son excellent travail.



Biel-Bienne, le 9 février 2024

Michel P.F. Esseiva
Réviseur des comptes